



**Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov**  
v spolupráci  
**so Slovenskou komorou SP a ASP**

Vás pozývajú na kurz

## **Potreby klientov**

**v termíne 29. - 30. marca**

lektorsky vás bude sprevádzať

**Michal Zahradník**  
(Česká asociace streetwork)

Kurzovné 95 €, študenti 80 €

Členovia Slovenskej komory SP a ASP zdarma

Cieľom kurzu je naučiť sa aktívne pracovať s klientom tak, aby pre neho bola služba čo najefektívnejšia. V rámci stretnutia interaktívnou formou preberiete tie oblasti práce- kontaktu s klientom, ktoré sa týkajú zisťovania zákazky, hľadania skrytej zákazky, vytvárania hypotéz a konfliktu záujmov (klient - pracovník).

Kurz je zameraný na fázy kontaktu, ktoré predchádzajú vlastnému individuálnemu plánovaniu, teda na vytváranie hypotéz o potrebách a škálovanie, ktoré vytvára pracovník ešte pred a v priebehu dojednávania o zákazke a prehlbuje schopnosť pracovníka uvedomiť si jeho potreby a komunikovať ich. V kurze sa počíta s Vaším aktívnym zapojením.

**Mgr. Michal Zahradník** – lektor a supervízor České asociace streetwork. Prax v pomáhajúcich profesiách od roku 1995 (streetwork, metodik odd. soc. prevencie, vedúci kontaktného centra a terénnych programov, metodik soc. služieb, odborný riaditeľ, metodik rozvoja kvality služieb, lektor, konzultant a facilitátor)

Občerstvenie – káva, čaj, mlieko, cukor... v neobmedzených množstvách, kto koľko chce a potrebuje ☺

Ubytovanie si zabezpečujú účastníci kurzu sami.