



**Slovenská komora  
sociálnych pracovníkov  
a asistentov sociálnej práce**

Úrad verejného zdravotníctva SR  
Trnavská cesta 52  
826 45 Bratislava

Vážený pán Ján Mikas,

úctivo si Vás dovoľujeme oslovit' v mene Slovenskej komory sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce, nezávislej, nepolitickej, samosprávnej profesijnej organizácie, ktorá združuje sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce v Slovenskej republike. Slovenská komora SP a ASP sa okrem iného venuje konaniam vo veciach podnetov, návrhov a sťažností svojich členov v súvislosti s ich právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

S podporou supervízorov a ďalších profesijných združení pôsobiacich v sociálnych službách, sociálnoprávnej ochrane a v sociálnej kuratele sa obraciame na Vás s prosbou uvoľniť opatrenie pre sociálne služby a centrá pre deti a rodinu vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ohľadom výkonu supervízie v ich priestore.

Uvedomujeme si a stotožňujeme sa s tým, že Slovensko spolu so všetkými opatreniami v najviac ohrozenej cieľovej skupine starších ľudí vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.

Veľmi si vážime všetky opatrenia, starostlivosť o klientov zariadení sociálnych služieb, centier pre deti a rodiny. Chceme však vyzdvihnúť potrebu psychosociálnej podpory zamestnancov zariadení, ktorí sú vystavení zvýšenému tlaku a napätiu zo strany klientov, rodinných príslušníkov ako aj obmedzeniam, ktoré súčasný stav sprevádzajú, no predovšetkým času, keďže predpokladáme, že obmedzenia v týchto zariadeniach budú dlhodobejšie.

Supervízia priebežne zabezpečuje v organizáciách podpornú funkciu a kladie dôraz na podporu pracovníkov. Jej zmyslom je pomoc pracovníkom a sprevádzanie pri zvládaní emocionálnych problémov súvisiacich s ich prácou. Týmto dochádza k posilneniu profesionality a k zníženiu frustrácie a syndrómu vyhorenia pracovníkov. Formatívna funkcia rozvíja porozumenie, zručnosti a schopnosti pracovníka.

V súčasnej situácii je služba supervízora v organizáciách postavená do pozície "návštevy", pritom supervízor je riadne zazmluvnený v organizácii a spolupodieľa sa svojou úlohou na kvalitnom zabezpečovaní sociálnych služieb a chráni klientov pred neadekvátnymi zásahmi. Pohľadom "zvonku" je pre organizáciu určitým dohľadom.

Špecializovať sa budeme na krízovú intervenciu, ktorú chceme poskytovať v čo najvyššej kvalite a s čo najväčšou ľudskosťou a profesionalitou. Ako pracovníci krízovej intervencie prostredníctvom supervízie budeme v kontakte s ľuďmi v prvej línii tých najzávažnejších



situáciách, v ktorých im máme šancu byť oporou v individuálnej alebo skupinovej podobe, pričom by išlo o menšie skupinky zamestnancov so zachovaním všetkých hygienických opatrení. Budeme tak môcť byť zamestnancom nablízku v akejkol'vek náročnej situácii a plniť si tak úlohu, ktorú supervízia v organizácii má, chceme aj v tomto období pri dodržaní všetkých bezpečnostných opatrení stáť pri nich a podporovať úsilie pri zvládaní starostlivosti v náročných podmienkach vzbudzujúcich napätie, úzkosť a strach.

Supervízor môže byť v organizácii podrobený testovaniu. K jej výkonu bude potrebné zabezpečiť samostatnú miestnosť, kde sa nezdržiavajú starší klienti zariadení sociálnych služieb, prípadne môže byť úplne mimo zariadenia.

Touto iniciatívou chceme vyjadriť spoluúčasť zamestnancom pri zvládnutí náročného obdobia, aby sme ho spoločne zvládli v čo najväčšej stabilite. Záleží nám na tom, aby dostali najkvalitnejšiu pomoc a podporu v kríze. Záleží nám najmä na zdraví a pokoji všetkých v zariadeniach, aby mohli byť pre seba, svoju rodinu, blízkych a klientov dostupní v plnej sile.

**K tejto výzve sa doteraz pripojili nasledovné profesijné organizácie, združenia a spoločnosti:**

Zrkadlenie, o.z.

Inštitút sociálnych a zdravotných vied, s.r.o.

Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

**Supervízori:**

Stanislava Hunyadiová

Milan Schavel

Bohuslav Kuzyšin

S láskou a úctou k Vašej práci prajeme pevné zdravie a odhodlanie.

PhDr. Mgr. Oľga Jarošová, PhD.  
predsedníčka SK SPaASP

V Bratislave, 10.05.2020